

Présenté au conseil
d'administration du
24 septembre 2024

CONSTRUCTION PLAN STRATÉGIQUE

2025
2030

ÉDITO

Tous les 4 ans, l'Institut pour une culture de sécurité industrielle (Icsi) fait appel à ses adhérents – actrices et acteurs de la communauté – afin de construire son plan stratégique. Ce dernier est fondamental pour notre association, car il permet de fixer ensemble un cap pour continuer à vous accompagner dans l'amélioration de la culture de sécurité de demain.

L'ancien plan stratégique (2020-2024) arrivant à son terme, il s'agit maintenant de bâtir le nouveau, qui couvrira l'horizon 2025-2030.

Pour ce faire, nous vous avons sollicité début 2024 lors de différents ateliers et grâce à une grande enquête pour recueillir vos besoins, actuels et futurs, et créer une feuille de route qui vous correspond.

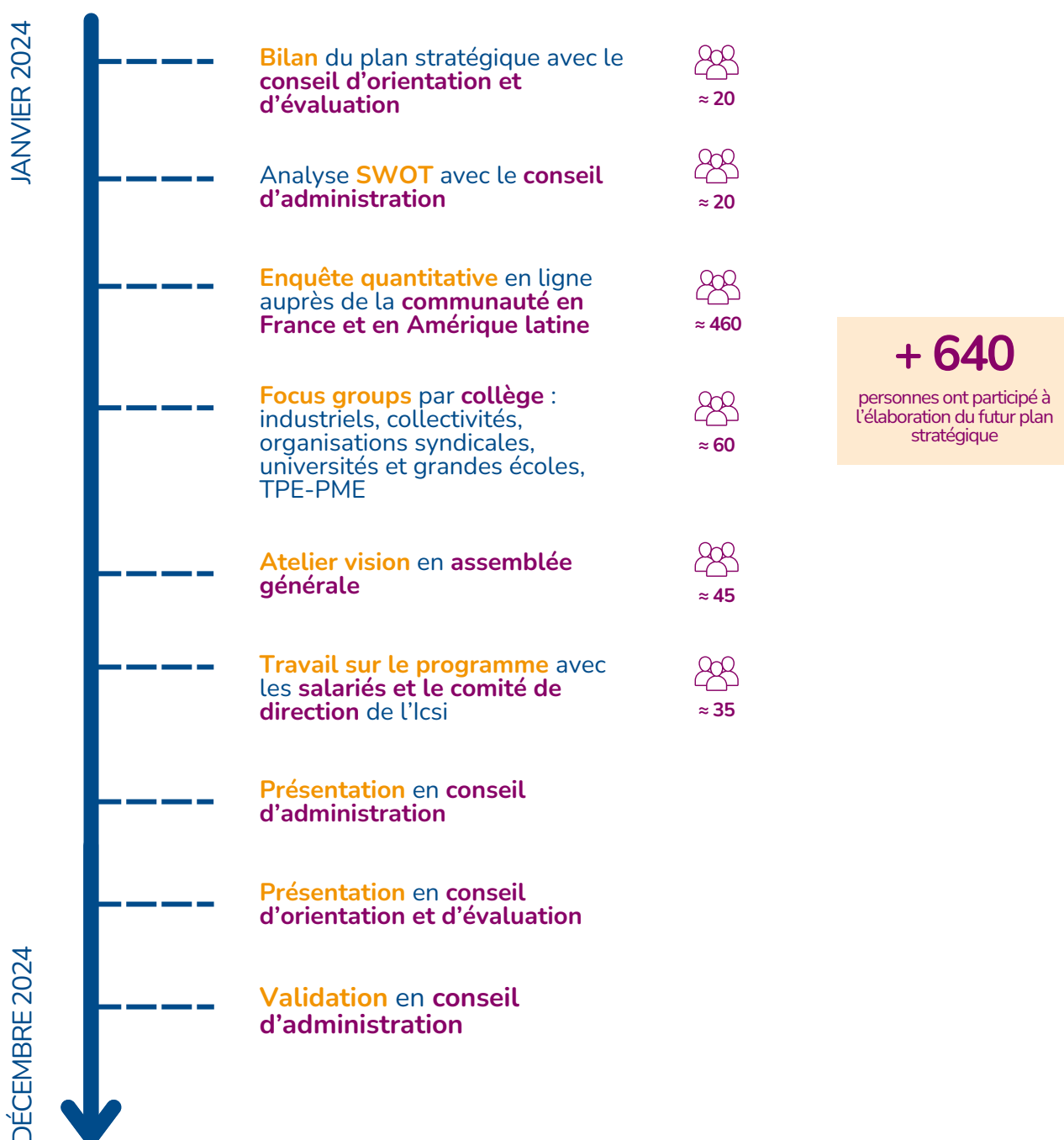
Vous trouverez dans ce livret les principaux enseignements que nous avons tirés de ce travail préparatoire. Ces résultats nous aideront à définir notre vision commune et les axes du futur plan stratégique de l'Icsi.

SOMMAIRE

Les grandes étapes	4
Satisfaction & perception	5
5 enjeux identifiés	7
Focus Icsi Latam	14

LES GRANDES ÉTAPES DE LA CONSTRUCTION DU PLAN STRATÉGIQUE

Depuis le début de l'année 2024, nous avons réalisé plusieurs actions pour connaître et analyser vos attentes : enquête quantitative, focus groups, ateliers, avec les membres des instances, la communauté lcsi et les salariés. Ces actions constituent les fondations de notre futur plan stratégique.



SATISFACTION & PERCEPTION

BILAN DU PRÉCÉDENT PLAN STRATÉGIQUE

Lors du conseil d'orientation et d'évaluation de mars 2024, un atelier a été réalisé pour constituer le bilan des adhérents sur le précédent plan stratégique de l'Icsi.

Voici les 4 principaux points qui en sont ressortis :

1. Une **robustesse économique** de la structure de l'institut, malgré la Covid-19
2. Un **manque de mise en œuvre** une fois les diagnostics de culture de sécurité réalisés
3. L'institut doit rester une association **multipartites**
4. De réelles avancées auprès des **collèges non-industriels** qu'il faut renforcer

PERCEPTION EXTERNE

Autant dans les enquêtes que dans les focus groups, la perception de l'institut a été unanime : l'Icsi est une référence dans le domaine de la culture de sécurité industrielle, avec une expertise FOH reconnue.

L'Icsi et son action sont vus comme :



Référence
dans le domaine de la sécurité pour 93 %



Documents
accessibles et utiles pour 88 %



Répond à des besoins concrets
pour 87 %



Expert FOH
Exprimé en focus group industriel, organisation syndicale et collectivité



Association d'industriels
71 % de répondants industriels à l'enquête. Et exprimé en focus group collectivité.



Lieu d'échange
Exprimé en focus group organisation syndicale et industriel

Enquête quantitative avec 371 répondants

SATISFACTION

D'une manière globale, la communauté Icsi est satisfaite des thèmes et actions proposés par l'institut.

Aujourd'hui, qu'est-ce qui vous intéresse le plus dans ce que propose l'Icsi ?



Satisfaction des modalités d'échange, des activités associatives, des formations et des prestations d'accompagnement par les personnes ayant participé à ces activités :

Evénements 200 répondants	8,08 /10	Formation inter-entreprise 53 répondants	8,23 /10
Groupe d'échange groupe de travail 92 répondants	7,93 /10	Maori 47 répondants	8,55 /10
E-learning 113 répondants	8,24 /10	Safety Academy 105 répondants	8,01 /10
Formation intra-entreprise 144 répondants	8,42 /10	Accompagnement 76 répondants	7,49 /10

5 ENJEUX IDENTIFIÉS

L'ensemble des informations récoltées, vos paroles, vos prises de position font ressortir 5 enjeux principaux que l'icsi devra relever ces prochaines années. Chacun des enjeux est détaillé dans la suite de ce document. Ils nous permettent de connaître la direction à suivre, et de définir ensemble une vision et les axes du nouveau plan stratégique de l'icsi.

- 1. LA SÉCURITÉ FACE AUX NOUVEAUX ENJEUX, QUELS ARBITRAGES ?**
- 2. CONSOLIDER LE SOCLE DE L'ICSI**
- 3. INNOVER SUR LA FAÇON DE TRAVAILLER**
- 4. APPROFONDIR LA RELATION AUX ADHÉRENTS ET ENTRE ADHÉRENTS**
- 5. S'INTERROGER SUR L'IDENTITÉ DE L'ICSI**

1. LA SÉCURITÉ FACE AUX NOUVEAUX ENJEUX, QUELS ARBITRAGES ?

Dans un futur proche, l'industrie et la société muteront et de nouveaux enjeux de sécurité apparaîtront. Ils seront liés aux nouvelles technologies, à de nouvelles vulnérabilités externes (énergies, climat...), au changement du monde du travail, etc. Au-delà de ces défis, une thématique reste sous-jacente : la sous-traitance. Sans être vue comme un « nouvel enjeu », elle reste néanmoins un sujet dominant.

Vos prochains défis :



Plus largement, voici les 4 grands défis de demain :

NOUVELLES TECHNOLOGIES

- Intelligence artificielle
- Big data
- Analyse de données
- Réalité virtuelle

77 %

des répondants veulent que l'Inci explore les apports de l'intelligence artificielle.

Réfléchir également sur les risques liés à l'usage de l'IA, peut-être une certaine perte de la maîtrise des process (et du risque ?)
enquête quantitative

NOUVELLES VULNÉRABILITÉS EXTERNES

- Transition écologique
- Changement climatique
- Acceptation sociale du risque
- Pollutions chroniques
- Risque NaTech

Les vagues de chaleurs, les changements climatiques en général sont des sujets importants.

focus group organisation syndicale

Nous avons besoin d'un accompagnement pour les industriels dans l'acceptation d'installations auprès des citoyens [...]

focus group industriel

NOUVELLES RELATIONS AU TRAVAIL

- Renouvellement des compétences
- Turn-over
- Télétravail
- Balance entre vie professionnelle et personnelle
- Moins de vision sur le long terme

La sensibilisation des jeunes est un vrai sujet. Les jeunes ne récupèrent pas le savoir des seniors.

focus group organisation syndicale

Atomisation de l'âme de travail vers de l'individuel, développement du hors site : comment créer du collectif ?

focus group industriel

SST, QVT, SANTÉ... QUELLE SÉCURITÉ ?

- Santé au travail
- Bien-être au travail
- Risques psychosociaux
- Surcharge mentale

Gros enjeu sur la santé au travail. Il y a un lien entre qualité et sécurité. Le HSE doit être plus un coach.

focus group industriel

Le point central c'est les risques majeurs industriels mais aussi le poste de travail et ça découle des thématiques de santé au travail.

focus group organisation syndicale

NOUVELLES RELATIONS DE SOUS-TRAITANCE, DE TRAVAIL EN RÉSEAU

Sans être vue comme un « nouvel enjeu », elle reste néanmoins un sujet dominant.

- Ubérisation du travail
- Internationalisation
- Sous-traitance

Sujet de fond pour tous les collègues

Les employeurs sous-traitent lorsqu'ils ont un risque important et sous-traitent la pénibilité.

focus group organisation syndicale

Le sujet ce n'est pas le risque : ce sont les partenaires, les sous-traitants. Il y a beaucoup d'externalisation et on ne les maîtrise pas.

focus group industriel

2. CONSOLIDER LE SOCLE DE L'ICSI

Depuis sa création, l'Icsi développe une expertise sur la culture de sécurité, et plus spécifiquement sur la dimension des facteurs organisationnels et humains.

Les sujets que l'Icsi explore correspondent à vos attentes et vos besoins, et continueront à l'être dans le futur. Il sera nécessaire d'entretenir cette expertise, de la consolider et également de mettre à jour certains supports et formations.

Les thématiques de l'Icsi les plus pertinentes selon vous :

 FOH Facteurs organisationnels et humains	 Culture de sécurité	 Leadership	 PAGEM Prévention des accidents graves et mortels
--	---	---	--

PAGEM, SUJET OMNIPRÉSENT

La prévention des accidents graves et mortels a été un sujet omniprésent dans tous les focus groups réalisés. Sans le nommer réellement, cet enjeu est l'une de vos plus grandes priorités.

- Remonté par tous les collègues
- Stratégie de prévention globale
- Besoin de s'améliorer

L'un de nos sujets c'est la PAGESM. On souhaite travailler dessus.

focus group organisation syndicale

Aujourd'hui, on bute sur des éléments durs. 1 accident mortel sur 3 reste la chute en hauteur. La perception du risque est très basse.

focus group industriel

ENTREtenir, MODERNISER LES SUPPORTS

Moderniser les **supports, modèles, ressources** des thématiques : **FOH, culture de sécurité et leadership.**

J'aimerais une mise à jour de certains Cahiers.

enquête quantitative

Le fond académique est bon mais les supports peuvent être remis au goût du jour.

focus group industriel

Les supports que vous souhaitez voir davantage :



Vidéos



Webinar



Podcasts



Cahiers

3. INNOVER SUR LA FAÇON DE TRAVAILLER

Les façons de travailler évoluent et l'Icsi doit suivre ces changements. Il sera nécessaire d'utiliser les nouvelles technologies, de développer un réseau de partenaires en France et en Europe, et de mieux accompagner les adhérents pour la mise en œuvre d'outils opérationnels.

SE RECONNECTER À LA RECHERCHE

47 % des répondants souhaitent échanger davantage avec les centres de recherche

L'Icsi doit-elle recréer une base académique ?

focus group industriel

TRAVAILLER AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

82 % des répondants veulent que l'Icsi utilise l'IA pour analyser des données

L'Icsi peut jouer un rôle central en fédérant des acteurs et cela permettra aussi d'avoir une source de données importantes.

enquête quantitative

EFFECTUER DE LA VEILLE À L'INTERNATIONAL

70 % des répondants souhaitent que l'Icsi réalise de la veille et des partenariats en Europe

Avoir une connexion avec le monde anglo-saxon plus largement.

enquête quantitative

AIDER À LA MISE EN ŒUVRE, AVOIR UNE DÉMARCHÉ PLUS OPÉRATIONNELLE

- Besoin d'une mise en œuvre après le diagnostic
- Besoin de plus d'outils opérationnels (serious game, etc.)
- Besoin de benchmarks

Le diagnostic est top, et aide nos entreprises, mais il y a un manque entre le constat et la mise en œuvre.

focus group industriel

On a besoin de plus de benchmarks, de base de données.

enquête quantitative

4. APPROFONDIR LA RELATION AUX ADHÉRENTS ET ENTRE ADHÉRENTS

Échanger, discuter, se rencontrer... le partage entre adhérents est primordial. Il sera important d'intensifier et de diversifier les modalités d'échange, autant en présentiel qu'en distanciel, en plus des événements déjà proposés par l'Icsi.

DIVERSIFIER ET INTENSIFIER LES ÉCHANGES PRÉSENTIELS

- Journées thématiques
- Afterworks
- Focus groups
- Événements en province
- Learning expedition

Organiser davantage d'événements en présentiel, sur de nouveaux modèles en petits groupes.

enquête quantitative

DES ÉCHANGES EN LIGNE

- Plateforme de partage
- Communiquer entre adhérents

Mettre en place un réseau social et collaboratif pour pouvoir partager avec la communauté.

enquête quantitative

AMÉLIORER LA DIFFUSION DES CONCEPTS DE L'ICSI

Vous souhaitez davantage de :

- Newsletters
- Webinar
- Réseaux sociaux (LinkedIn)

Intensifier les communications avec des newsletters pour s'inscrire aux événements.

enquête quantitative

S'appuyer davantage sur nos partenaires

- Mase
- OPPBTP
- AFPCNT
- etc.

5. S'INTERROGER SUR L'IDENTITÉ DE L'ICSI

La vocation de l'Icsi est de réunir les différents acteurs de la sécurité industrielle : les industries à risque, les organisations syndicales, les collectivités, les centres de recherche, les universités et grandes écoles, les instituts spécialisés et associations. Il est important de garder cet aspect multi-collèges et d'aller plus loin, en travaillant avec de nouvelles entités, comme les autorités de contrôle.

INTÉGRER DE NOUVEAUX ACTEURS

57 % des répondants souhaitent que l'Icsi s'ouvre aux autorités de contrôle

Ouverture aux :

- Autorités de contrôle (ASN, EPSF...)
- Administrations, Etat (ministères, préfectures...)

IMPORTANCE DU MULTI-COLLÈGES

- Entretien cet aspect (industriel, collectivité, organisation syndicale, université, association...)

L'une des forces de l'Icsi : une association multi parties-prenantes (pas de consultants).

Conseil d'administration - avril

CONSERVER LA MISSION D'INTERÊT GÉNÉRAL

82 % des répondants qui sont représentants du personnel estiment que les sujets de l'Icsi sont en accord avec leurs préoccupations syndicales

- Continuer les actions avec les collèges non-industriels.
- Difficulté à toucher les collectivités.

FOCUS ICSI LATAM

Icsi latam, dont le siège est à Buenos Aires, a évolué durant ces 4 dernières années. La succursale se développe, et les adhérents latino-américains s'intéressent de près aux actions associatives ainsi qu'aux nouvelles technologies.

DÉVELOPPEMENT DE L'ASSOCIATIF ET DE L'INTERNATIONAL

A sa création, Icsi Latam avait principalement comme activité la formation et l'accompagnement. Ces dernières années, elle a fortement augmenté ses activités associatives avec des événements en présentiel et en distanciel, ainsi que par l'intégration d'adhérents non-industriels.

58 % répondants sont particulièrement intéressés par les événements, séminaires, conférences à l'Icsi latam

Les membres de l'Icsi Latam recherchent à :

1. Développer leur culture de sécurité
2. Développer leurs compétences
3. Echanger leurs idées et partager leurs expériences

41 % répondants souhaitent que l'Icsi latam réalise des partenariats avec l'Amérique du Nord

Les continents **européen** et **d'Amérique du sud** ont également été nommés pour développer des partenariats et des échanges.

UNE THÉMATIQUE INNOVANTE : SAFETY INTELLIGENCE

L'équipe Icsi en Amérique latine a développé une expertise spécifique sur une thématique innovante : la Safety intelligence, la gestion de la sécurité par les données. Les adhérents latino-américains souhaitent s'y former, et demandent de manière générale que l'Icsi explore toutes les thématiques liées à l'innovation.

98 % des répondants trouvent pertinent que l'Icsi explore la question de l'IA et la prévention des risques

Explorer les différentes techniques d'intelligence artificielle

Prochain enjeu pour nous : l'utilisation de l'IA dans le processus de prévention
enquête quantitative

POUR EN SAVOIR PLUS



SCANNEZ-MOI

Rendez-vous sur ce lien :
icsi-eu.org/construction-plan-strategique-2025-2030

Vous aurez accès à plusieurs documents qui nous ont permis d'identifier nos différents enjeux dont :

- Résultats de l'enquête quantitative
- Synthèse des focus groups
- SWOT du Conseil d'administration